

(要約版)

嗜好品としての漢方茶の顧客価値の探求

申請者 金間大介 (金沢大学融合研究域融合科学系教授)

共同研究者 佐々木陽平 (金沢大学医薬保健研究域薬学系)

1. 研究目的

かつての日本の中山間地域の産業であった薬草生産は、現在、採算が見込めない状況にあり、次々と生産地が消滅しつつある。このことは、現在の漢方薬の市場が医療保険適用に過度に偏っていることに原因がある。この市場では、漢方エキスメーカーや薬局は、薬価内に収まる生薬、つまり品質よりも価格で選ばなくてはならない(飯田, 2001)。必然的に、日本の生産者は中国産との価格競争にさらされている。

本申請者および共同研究者が考える解決策は、現在、市場が小さい医療保険非適用製剤の使用を拡大することができれば、少なくとも良品は高価格という一般的な市場原理の俎上にのせることができるというものである。この市場では、安全安心な国産生薬を適正価格で使用することができ、生産者消費者ともにメリットがある。

このような背景と問題意識を踏まえ、国産生薬の非薬用部位の有効活用方法を探求し、国内の生薬生産・販売の道筋を明らかにする。本研究では非薬用部の有効活用例として、嗜好品としての漢方茶を取り上げる。漢方茶は生薬と茶葉との混合茶であり、その消費実態や消費者が知覚する顧客価値、生産者の購買に向けられた活動等、多くのことが依然として不透明なままである(水島, 2019)。そこで本研究では、嗜好品としての漢方茶に焦点を当て、価値創出から伝達、知覚までを一体として考究する。

2. 研究方法

本研究では上記の目的達成のため、地域に埋もれているこれらの資源の活用方策や付加価値を高めるための戦略を検討する。このような地域資源を生かした製品開発の取り組みは農業をはじめとした地域産業の振興が期待できる。今回の当帰等の普及と市場拡大については、市場調査をふまえ、漢方薬の原料としての可能性だけでなく、食品や化粧品などあらゆる角度から需要創出へ向けた可能性を検討する。その上で、事業者とともに新製品の開発を行い、国産生薬を広く社会に普及させていくことを目指す。

3. 成果と考察

(1) 漢方薬の原料以外の可能性の検討のための市場調査

生薬や漢方について消費者が抱えるイメージを明らかにするため、使用したことがある/使用してみたい製品や健康維持のために行っていることなどを項目に、Google formで84名に対してアンケート調査を行った。ここでは、漢方や生薬に関する商品について、使

